

Conditions générales

Article 1 – Champ d'application

My linh®, est la marque de bijoux belge créée et déposée par Aline Nguyen ayant ses bureaux sis Chemin de Grimonter 21, 4920 Emonheid immatriculée à la banque carrefour des entreprises sous le numéro BE 0870 472 852.

My linh® fournit ses services et travaux par la voie de sa propre personne mais aussi par l'intermédiaire de vendeurs, en vertu des présentes Conditions Générales. Ces Conditions Générales s'appliquent à chaque service fourni à l'intention du client, sauf si une convention contraire écrite aurait été acceptée entre My linh® et le client.

Le client est censé connaître ces Conditions Générales et les accepter sans réserve à chaque fois qu'il fait appel aux services de My linh®.

Par le terme « Client » on entend la personne physique ou morale qui contracte avec My linh® au sujet de produits à fournir par My linh®.

Article 2- Offre, passation de commande et règlement

Les prix indiqués dans l'offre ne visent que la réalisation des services qui y sont décrits, à l'exclusion de toute autre prestation. Si des services supplémentaires sont envisagés, ils doivent faire l'objet d'un accord exprès entre My linh® et le client. L'offre est établie sur la base des informations fournies par le client. En cas de modification quelconque de la prestation, My linh® est autorisée à modifier le montant total du service en en tenant compte. Le délai de validité de l'offre est de 15 jours.

Article 3 – Confidentialité

Sauf accord préalable de My linh®, le client n'est pas autorisé à exploiter ou rendre disponible à des tiers les produits de My linh® (comme, par exemple, des modèles, des créations et autres de la sorte). My linh® quant à elle, s'engage à traiter les données personnelles conformément à la loi du 8/12/1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, modifiée par la loi du 11/12/1998.

Article 4- Droit de rétractation.

4.1. Vente sur internet

Conformément à la loi, le client non professionnel a le droit de notifier à My linh® qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service.

Endéans ce délai, le client doit notifier son intention de renoncer par e-mail et retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré à l'adresse de My linh®: Chemin de Grimonter 21, 4920 Emonheid.

Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires ainsi que de la facture/bon de livraison original.

Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été déballés, descellés, utilisés d'une quelconque manière.

Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises. Dans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, My linh® s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

4.2. Vente en atelier

My linh® attire l'attention du client que ce dernier n'a pas de droit de rétractation car la vente se réalise dans le lieu habituel et commercial de l'entreprise. Le client n'a de plus, pas de droit de rétractation pour des commandes particulières suivant l'art. VI.73 du CDE selon lequel le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation prévu à l'article VI.67 pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Une fois le devis signé par le client, ce dernier est tenu d'honorer le contrat sauf accord exprès de My linh® qui poserait ainsi un geste commercial. La réservation des prestations citées sur un devis sera considérée effective et traitée dès réception de ce devis signé par le client.

4.3. Vente en salon

My linh® attire l'attention du client que ce dernier a un droit de rétractation à faire éventuellement valoir dans les 7 jours ouvrables pour renoncer à son achat effectué lors d'un salon pour autant que le prix de ce produit excède 200 euros et que la somme totale n'ait pas été payée sur place. La vente ne sera définitive qu'après l'expiration de ce délai. Endéans ce délai, le client doit notifier son intention de renoncer à son achat par un courrier recommandé, avant l'expiration de ce délai, à l'adresse suivante : My linh®, Chemin de Grimonter 21, 4920 Emonheid.

Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires ainsi que de la facture/bon de livraison original.

Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été déballés, descellés, utilisés d'une quelconque manière.

Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

Si un acompte a été payé, My linh® s'engage à rembourser le client dans les meilleurs délais.

4.4. Vente à domicile

Conformément à la loi, le client non professionnel a le droit de notifier à My linh® qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service.

Endéans ce délai, le client doit notifier son intention de renoncer par e-mail et retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré à l'adresse de My linh®: Chemin de Grimonter 21, 4920 Emonheid.

Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires ainsi que de la facture/bon de livraison original.

Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été déballés, descellés, utilisés d'une quelconque manière.

Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

Dans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, My linh® s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

Article 5 – Prix et paiement des factures

Tous nos prix sont indiqués en euros, TVA comprise. My linh® se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

5.1. Vente sur internet

Le paiement s'effectue par carte bancaire, Visa ou Mastercard.

Le virement bancaire est possible. Le paiement de la somme figurant dans l'email de confirmation de commande, se fera sur le compte bancaire BE09 06 82 4133 9057. En cas de non-paiement endéans ces 10 jours ouvrables, la commande sera automatiquement annulée.

Les articles commandés restent la propriété exclusive de My linh® jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après. La vente en ligne des produits et services présentés sur le site de My linh® est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique, en France et au Luxembourg et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Les frais de port sont indiqués sur le site de My linh®. Cette dernière attire l'attention des habitants des Dom Tom que les frais de livraisons sont différents de ceux pratiqués pour la France métropolitaine. Il va de soi dès lors qu'il relève de la responsabilité de l'acheteur d'indiquer la région réelle dans laquelle il se fera livré sans pouvoir imputer des différences de frais à My linh®.

5.2. Vente en atelier

Pour toutes prestations d'un montant supérieur ou égal à 50 euros TTC il sera demandé, sauf mentions contraires sur le devis, 30% du montant à la commande. Sauf accord contraire avec le client, les factures sont payables dans les 15 jours suivant la réception. Les prestations sont soumises à la TVA au

taux de 21%. My linh® calcule ses honoraires en fonction de taux horaires, de forfaits ou à la prestation en fonction de ce qui aura été convenu entre les parties. Le taux horaire et le nombre d'heures presté ainsi que les détails des prestations sont toujours explicitement indiqués sur les factures. Au cas où le client ne serait pas d'accord avec le montant des factures, il doit protester par écrit dans les 8 jours suivant la réception de la facture.

5.3. Vente en salon et Vente à domicile

Le paiement s'effectue par carte bancaire, Visa ou Mastercard ou en liquide.

Les articles commandés restent la propriété exclusive de My linh® jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

Article 6 – Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des intérêts moratoires sont dus automatiquement et sans préavis, calculés au taux de 1.5% par mois, sans mise en demeure préalable. Cette majoration est augmentée d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 17% avec un minimum de 20,00 €. Outre cet intérêt, le montant des factures pourra également être majoré de 12.50 € pour un courrier envoyé. A défaut de paiement, My linh® est autorisée à suspendre ses services au client jusqu'à ce que le paiement intégral ait eu lieu ou jusqu'à ce qu'il y ait un autre arrangement entre le client et My linh®.

Article 7 – Annulation de la commande, fin ou résiliation du contrat

Tout annulation de commande effectuée par le client ne pourra engendrer le remboursement des sommes déjà versées ni aucune indemnisation quelconque. Aussi bien le client que My linh®, peuvent à tout moment résilier ou suspendre le contrat ou l'accord en cours. Dans ce cas, la première partie devra en informer l'autre partie par écrit. Une facture sera alors émise par My linh® pour les prestations déjà effectuées et les dépenses engagées.

Article 8 - Exécution des prestations et cas de force majeure

My linh® s'engage à tout mettre en œuvre pour offrir à ses clients une haute qualité de services.

Aucune partie ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations à la suite d'un cas fortuit ou la survenance d'un élément constitutif de force majeure (incendie, inondations, maladie etc.). La partie frappée par cet événement devra informer l'autre partie le plus rapidement possible. Les parties conviennent alors des modalités d'exécution de la commande dans ce cas précis.

Article 9 – Recours à des tiers

Sauf convention contraire expresse, My linh® n'est jamais responsable pour les services fournis par des tiers auxquels elle ferait appel. Le client est d'accord, sauf convention contraire expresse entre le client et My linh®, que cette dernière peut, pour des tâches spécifiques, faire appel à d'autres professionnels pour mener à bien sa mission. Les frais afférents à cette partie du travail sera répercutée au client, dans le prix final.

Article 10-Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

La marchandise est transportée aux risques de My linh® jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de la livraison précisée par le client. A dater de ce moment, le client en assume seul les risques. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le client remboursé.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images, logiciels, éléments visuels ou sonores reproduits sur le site de My linh® sont réservés au titre de droits d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation totale ou partielle sans l'accord de My linh® sont formellement interdites. Il en va de même en ce qui concerne la reproduction, la rediffusion, l'exploitation ou l'utilisation des prospectus de la marque ainsi que des

catalogues des produits de la marque. La vente des produits de My linh® n'emporte aucune cession ou concession de droits intellectuels.

Article 12 – Responsabilité professionnelle

Pour couvrir la responsabilité professionnelle éventuelle de My linh®, une police d'assurance responsabilité professionnelle a été souscrite. Quelle que soit la cause de responsabilité applicable, la responsabilité de My linh® sera toujours limitée à un montant n'excédant ni la valeur de la prestation ni de la somme maximale de 1 500 000 euros. Ceci sans préjudice pour le client de demander la résolution du contrat en justice conformément à l'article 1184 du Code Civil.

Si le client estime être en droit de contester la qualité des services prestés ou des produits fournis par My linh®, celui-ci doit sous peine de forclusion l'établir clairement par écrit en reprenant les éléments qu'il estime fautifs.

Article 13 – Droit applicable et instances compétentes

Les présentes Conditions Générales et les relations entre My linh® et le client sont régies par le droit belge. Les parties tendront toujours à régler leurs différends à l'amiable. Tous les litiges éventuels concernant les relations entre My linh® et le client ou les présentes Conditions Générales, seront de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège.

Article 14 – Courrier électronique

Les documents, messages et données de toute nature qui sont envoyés par My linh® au client par courriel, qu'ils contiennent des renseignements confidentiels, ne sont jamais encryptés. Toutes les communications électroniques sont purement indicatives et ne peuvent pas conduire à la responsabilité de My linh®. My linh® fait des efforts raisonnables pour exempter les emails et les pièces jointes de virus ou d'autres défauts qui pourraient causer des dommages à un ordinateur ou un système IT. Mais il appartient cependant à la responsabilité du client de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger et sauvegarder son ordinateur ou son système IT. My linh® n'accepte aucune responsabilité pour toute perte ou dommage pouvant résulter de la réception ou de la non-réception de communications électroniques ou de documents en provenance d'elle-même.

Article 15 – Autres dispositions

Au cas où une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales seraient nulles ou invalides, cela n'affecterait en aucun cas la validité et l'applicabilité des autres clauses des présentes Conditions Générales.

Ces Conditions Générales sont rédigées en langue française.